



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организаций,
расположенных на территории Вавожского района
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 19

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки..... 22

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 2 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 4 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вавожского района Удмуртской Республики, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 25.05.2024 по 25.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собранные представителем организации-оператора, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вавожская средняя общеобразовательная школа»	981/308	1289	539	41,8	МБОУ «Вавожская СОШ»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Брызгаловская основная общеобразовательная школа	31/6	37	18	48,6	МКОУ Брызгаловская ООШ
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Большеволковская средняя общеобразовательная школа	178/40	218	91	41,7	МОУ Большеволковская СОШ
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Водзимонская средняя общеобразовательная школа	130/37	167	69	41,3	МОУ Водзимонская СОШ
5	муниципальное общеобразовательное учреждение «Волипельгинская средняя общеобразовательная школа»	109/44	153	62	40,5	МОУ «Волипельгинская СОШ»
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурезь-Пудгинская средняя общеобразовательная школа имени Кузебая Герда»	121/35	156	67	42,9	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Зямбайгуртская средняя общеобразовательная школа имени В.Е.Калинина	72/23	95	42	44,2	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение Какможская средняя общеобразовательная школа	107/33	140	57	40,7	МОУ Какможская СОШ
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новобиинская средняя общеобразовательная школа	127/40	167	85	50,9	МОУ Новобиинская СОШ

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение Нюрдор- Котьинская основная общеобразовательная школа	123/24	147	62	42,2	МОУ Нюрдор- Котьинская ООШ
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Тыловыл- Пельгинская основная общеобразовательная школа	19/6	25	13	52,0	МКОУ Тыловыл- Пельгинская ООШ
12	муниципальное общеобразовательное учреждение «Каменноключинская основная общеобразовательная школа»	48/14	62	27	43,5	МОУ «Каменноключинская ООШ»
Всего ответов респондентов/ответов обучающиеся, достигших 14 лет: 1132/254						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	14	100	59	100	100
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	14	100	59	100	100
3	МОУ Большеволковская СОШ	14	100	59	100	100
4	МОУ Водзимонская СОШ	14	100	59	100	100
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	14	100	59	100	100
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	14	100	59	100	100
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	14	100	59	100	100
8	МОУ Какможская СОШ	14	100	59	100	100
9	МОУ Новобиинская СОШ	14	100	59	100	100
10	МОУ Нюрдор-Котъинская ООШ	14	100	59	100	100
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	14	100	59	100	100
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	14	100	59	100	100

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: 00 – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: 00 – 59.

.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	+	+	+	+	100
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	+	+	+	+	100
3	МОУ Большеволковская СОШ	+	+	+	+	100
4	МОУ Водзимонская СОШ	+	+	+	+	100
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	+	+	+	+	100
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	+	+	+	+	100
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	+	+	+	+	100
8	МОУ Какможская СОШ	+	+	+	+	100
9	МОУ Новобиинская СОШ	+	+	+	+	100
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	+	+	+	+	100
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	+	+	+	+	100
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	405	424	95,5	438	457	95,8	95,7
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	14	15	93,3	13	14	92,9	93,1
3	МОУ Большеволковская СОШ	46	51	90,2	45	52	86,5	88,4
4	МОУ Водзимонская СОШ	57	61	93,4	58	60	96,7	95,1
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	49	52	94,2	45	46	97,8	96
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	50	54	92,6	47	51	92,2	92,4
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	26	28	92,9	27	29	93,1	93
8	МОУ Какможская СОШ	41	43	95,3	34	35	97,1	96,2
9	МОУ Новобиинская СОШ	78	80	97,5	73	74	98,6	98,1
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	57	57	100	50	54	92,6	96,3
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	10	11	90,9	8	8	100	95,5
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	26	26	100	26	26	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	+	+	+	+	+	100
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	+	+	+	+	+	100
3	МОУ Большеволковская СОШ	+	+	+	+	+	100
4	МОУ Водзимонская СОШ	+	+	+	+	+	100
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	+	+	+	+	+	100
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	+	+	+	+	+	100
8	МОУ Какможская СОШ	+	+	+	+	+	100
9	МОУ Новобиинская СОШ	+	+	+	+	+	100
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	+	+	+	+	+	100
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	+	+	+	+	+	100
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	481	539	89,2
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	18	18	100
3	МОУ Большеволковская СОШ	87	91	95,6
4	МОУ Водзимонская СОШ	65	69	94,2
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	61	62	98,4
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	61	67	91
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	38	42	90,5
8	МОУ Какможская СОШ	49	57	86
9	МОУ Новобиинская СОШ	72	85	84,7
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	59	62	95,2
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	13	13	100
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	27	27	100

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	+	+	+	-	+	80
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	-	-	-	-	-	0
3	МОУ Большеволковская СОШ	+	-	+	-	+	60
4	МОУ Водзимонская СОШ	-	-	-	-	-	0
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	+	-	-	-	-	20
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	-	-	-	-	-	0
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	+	-	-	-	-	20
8	МОУ Какможская СОШ	-	-	-	-	-	0
9	МОУ Новобиинская СОШ	-	-	-	-	-	0
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	-	-	-	-	-	0
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	+	-	-	-	-	20
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация							Итоговый балл
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	+	+	-	+	+	+	100
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	-	-	-	+	+	+	60
3	МОУ Большеволковская СОШ	-	+	-	+	+	+	80
4	МОУ Водзимонская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	-	+	-	+	+	+	80
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	-	-	-	+	+	+	60
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	-	-	-	+	+	+	60
8	МОУ Какможская СОШ	-	+	-	+	+	+	80
9	МОУ Новобиинская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	-	+	-	+	+	+	80
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	-	-	-	+	+	+	60
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	52	58	89,7
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	1	1	100
3	МОУ Большеволковская СОШ	4	5	80
4	МОУ Водзимонская СОШ	3	3	100
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	2	2	100
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	6	6	100
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	2	3	66,7
8	МОУ Какможская СОШ	2	2	100
9	МОУ Новобиинская СОШ	10	11	90,9
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	2	2	100
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	1	1	100
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	1	1	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	509	539	94,4
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	16	18	88,9
3	МОУ Большеволковская СОШ	70	91	76,9
4	МОУ Водзимонская СОШ	64	69	92,8
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	58	62	93,5
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	63	67	94
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	36	42	85,7
8	МОУ Какможская СОШ	52	57	91,2
9	МОУ Новобиинская СОШ	77	85	90,6
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	60	62	96,8
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	12	13	92,3
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	27	27	100

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	487	539	90,4
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	17	18	94,4
3	МОУ Большеволковская СОШ	67	91	73,6
4	МОУ Водзимонская СОШ	65	69	94,2
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	60	62	96,8
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	60	67	89,6
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	39	42	92,9
8	МОУ Какможская СОШ	49	57	86
9	МОУ Новобиинская СОШ	78	85	91,8
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	61	62	98,4
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	11	13	84,6
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	27	27	100

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	326	330	98,8
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	10	11	90,9
3	МОУ Большеволковская СОШ	39	40	97,5
4	МОУ Водзимонская СОШ	36	37	97,3
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	44	44	100
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	43	44	97,7
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	18	20	90
8	МОУ Какможская СОШ	26	27	96,3
9	МОУ Новобиинская СОШ	49	50	98
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	46	46	100
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	8	8	100
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	26	26	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	469	539	87
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	17	18	94,4
3	МОУ Большеволковская СОШ	76	91	83,5
4	МОУ Водзимонская СОШ	63	69	91,3
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	52	62	83,9
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	58	67	86,6
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	36	42	85,7
8	МОУ Какможская СОШ	42	57	73,7
9	МОУ Новобиинская СОШ	72	85	84,7
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	59	62	95,2
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	12	13	92,3
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	27	27	100

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	483	539	89,6
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	17	18	94,4
3	МОУ Большеволковская СОШ	84	91	92,3
4	МОУ Водзимонская СОШ	69	69	100
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	58	62	93,5
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	60	67	89,6
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	38	42	90,5
8	МОУ Какможская СОШ	53	57	93
9	МОУ Новобиинская СОШ	80	85	94,1
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	59	62	95,2
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	11	13	84,6
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	27	27	100

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	499	539	92,6
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	16	18	88,9
3	МОУ Большеволковская СОШ	66	91	72,5
4	МОУ Водзимонская СОШ	67	69	97,1
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	60	62	96,8
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	61	67	91
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	33	42	78,6
8	МОУ Какможская СОШ	50	57	87,7
9	МОУ Новобиинская СОШ	78	85	91,8
10	МОУ Нюрдор-Котьинская ООШ	61	62	98,4
11	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	12	13	92,3
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	27	27	100

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В результате первичного анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети «Интернет» (официальных сайтах), выявлено полное, либо частичное отсутствие некоторых информационных объектов (информации и документов), представителям учреждений было предложено устранить указанные недостатки.

В установленные сроки до завершения процедуры независимой оценки представителями учреждений обновлены и размещены недостающие информация и документы в полном объёме в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

В ходе проведения независимой оценки выявлены недостатки по показателям доступности для инвалидов, а именно: помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-техническим обеспечением, организацией образовательного процесса, условиями и качеством питания, доброжелательностью и вежливостью персонала (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Вавожского района Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 87,8** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	93,6
2	МОУ «Каменноключинская ООШ»	90,8
3	МОУ «Волипельгинская СОШ»	90,8
4	МОУ Нюрдор-Котьянская ООШ	90,6
5	МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	87,9
6	МОУ Водзимонская СОШ	87,9
7	МКОУ Брызгаловская ООШ	86,9
8	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	85,8
9	МОУ Какможская СОШ	85,6
10	МОУ Большеволоквская СОШ	85,3
11	МОУ Новобиинская СОШ	85,1
12	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	83

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) **Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует** оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов в помещениях организации.

2) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные качества: «всё нормально, школа хорошая, учителя адекватные, кормят в столовой вкусно» (МБОУ «Вавожская СОШ»), «всё нравится, учителя дают прочные знания, спасибо» (МОУ «Каменноключинская ООШ») и т.п.

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Вавожская СОШ»	30	30	38,3	98,3	30	37,8	26,8	94,6	24	40	26,9	90,9	37,8	36,1	19,8	93,7	26,1	17,9	46,3	90,3	93,6
2	МКОУ Брызгаловская ООШ	30	30	37,2	97,2	30	40	30	100	0	24	30	54	35,5	37,8	18,2	91,5	28,3	18,9	44,5	91,7	86,9
3	МОУ Большеволоквская СОШ	30	30	35,4	95,4	30	39,1	28,7	97,8	18	32	24	74	30,8	29,4	19,5	79,7	25,1	18,5	36,2	79,8	85,3
4	МОУ Водзимонская СОШ	30	30	38	98	30	38,8	28,3	97,1	0	24	30	54	37,1	37,7	19,5	94,3	27,4	20	48,5	95,9	87,9
5	МОУ «Волипельгинская СОШ»	30	30	38,4	98,4	30	39,7	29,5	99,2	6	32	30	68	37,4	38,7	20	96,1	25,2	18,7	48,4	92,3	90,8
6	МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	30	30	37	97	30	38,2	27,3	95,5	0	24	30	54	37,6	35,8	19,6	93	26	17,9	45,5	89,4	85,8
7	МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	30	30	37,2	97,2	30	38,1	27,2	95,3	6	24	20	50	34,3	37,1	18	89,4	25,7	18,1	39,3	83,1	83,0
8	МОУ Какможская СОШ	30	30	38,5	98,5	30	37,2	25,8	93	0	32	30	62	36,5	34,4	19,2	90,1	22,1	18,6	43,9	84,6	85,6
9	МОУ Новобиинская СОШ	30	30	39,2	99,2	30	36,9	25,4	92,3	0	24	27,3	51,3	36,3	36,7	19,6	92,6	25,4	18,8	45,9	90,1	85,1
10	МОУ Нюрдор-Котыинская ООШ	30	30	38,5	98,5	30	39	28,6	97,6	0	32	30	62	38,7	39,4	20	98,1	28,6	19	49,2	96,8	90,6
<i>max значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>50</i>	<i>0</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
11	МКОУ Тыловыи-Пельгинская ООШ	30	30	38,2	98,2	30	40	30	100	6	24	30	60	36,9	33,8	20	90,8	27,7	16,9	46,2	90,8	87,9
12	МОУ «Каменноключинская ООШ»	30	30	40	100	30	40	30	100	0	24	30	54	40	40	20	100	30	20	50	100	90,8
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>50</i>	<i>0</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					87,8	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Вавожская СОШ»	Необходимо выделить средства для ограждения территории школы	1
	Оборудовать для детей начальной школы детскую площадку	1
	Увеличить количество сидячих мест для отдыха Поставить больше мягких диванов, скамеек в коридорах	12
	Улучшить классы в начальной школе, изменить интерьер	2
	Закупить новые компьютеры	1
	Улучшить условия в санитарно-гигиенических помещениях, обеспечить постоянное наличие средств гигиены Починить краны в туалетах Добавить туалетную бумагу, мыло Поставить жидкое мыло в туалетах Откройте туалет на 1 этаже, на всю школу 2 кабинки	9
	Нужна доступная навигация, указатели	3
	Добавить в коридоры кулеры с водой	2
	Поставить камеры в раздевалку	1
	Провести беспроводной интернет	1
	Улучшить условия и качество питания Предоставлять бесплатное питание для всех Дополнить меню в столовой, добавить новые виды выпечки, убрать из меню котлеты с яйцом Увеличить количество одновременных посадочных мест в связи с тем, что в школе учатся 2 смены, услуги питания не оказываются должным образом, столовая не справляется с такой нагрузкой	7
	Организовать обучение в одну (первую) смену Перевести в 1 смену всю школу, построить новый корпус Желательно, что бы все дети учились в 1 смену. Тяжело учиться во вторую смену и распределять внеурочную деятельность	18
	Отменить обучение по субботам (5-дневная учебная неделя)	4
	Отменить выведение годовой оценки по промежуточной аттестации, а выводить по четвертям	2
	Своевременно выставлять оценки в электронный дневник	1
	Ввести углубленное изучение удмуртского языка, желательно, до 11 класса	1
	Организовать побольше дополнительных развивающих кружков для детей старших классов	1
	Проводить больше родительских собраний	1
Быть добрее к ученикам Уставшим и неуравновешенным педагогам лучше сменить профессию, относиться к детям как ученикам, а не как к предмету для зарабатывания денег	6	

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Вавожская СОШ»	Повысить заработную плату учителям	2
	Укомплектовать полный штат учителей Необходимы молодые специалисты (учителя) Принимать на работу (педагогом) только людей с педагогическим образованием, а не людей, прошедших переподготовку или курсы	6
	Убрать педагогов, которые некачественно делают свою работу	2
	Педагогам, которые являются классными руководителями, ответственной относиться к данной доп. должности (так как они получают за это доплаты)	1
	Проверить учителей на профпригодность. Некоторые учителя (в основном те, которые работают очень долго) не обращают внимания на то, что ученики не усваивают материал, а если дети говорят, что не понимают, учителя отказываются объяснять	1
	Не нравится отношение учителей к ученикам, нет дела до тех детей, кто не понял пройденный материал	1
	Не просить ребёнка делать д. з. в телефоне (типа пройдите по ссылке и т.п.)	1
	Очень хотелось посмотреть стенды, и коридоры, и туалеты, чистые они или нет, и откуда мой ребенок пьет воду. Но я не могу попасть в учреждение. Для чего тогда эта анкета???	1
МКОУ Брызгаловская ООШ	Увеличить количество педагогов	1
МОУ Большеволоквская СОШ	Нужен гардероб или раздевалка для посетителей и бахилы	1
	Улучшить интернет	1
	Перейти на 5-дневный режим обучения	1
	Хотелось бы чтобы все дети могли посещать кружки, в которые они хотят ходить	1
	Укомплектовать полный штат педагогов Принимать на работу квалифицированных специалистов Нужны учитель математики, геометрии, географии Не все учителя соответствуют своей квалификации, следовательно недостаточно знаний для поступления в ВУЗ Хочется, чтоб было больше преподавателей с педагогическим образованием.	13
	Заменить учителя английского языка, очень низкая успеваемость, не может найти контакт с детьми или не хочет	1
	Соблюдать тактичность руководителю и педагогам при общении с детьми и родителями	1
	Изменить отношение педагогов к детям, ко всем детям одинаково, а не предвзято	1
МОУ Водзимонская СОШ	Построить дополнительный корпус, расширить площадь классов	3
	Необходим газон для футбольного поля	2
	Отремонтировать/обновить школьную площадку	3

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МОУ Водзимонская СОШ	Открыть отдельные классы для детей с ОВЗ	1
	Обеспечить наличие медицинского работника в школе	1
	Разрешить несколько вариантов школьной формы	1
	Включить в учебную нагрузку учителей часы на дополнительные занятия с отстающими учениками	1
	Сохранить в школе уроки физической культуры, но сделать их целью не стремление к достижениям и выполнению нормативов, а оздоровительный процесс.	1
	Включить в содержание образования курс «психология»	1
	Предоставлять педагогам жильё, чтобы решить кадровый вопрос	1
	Повысить качества обучения самих учителей нашей школы	1
МОУ «Волипельгинская СОШ»	Нужен капитальный ремонт школы	1
	Обеспечить новым электронным оборудованием	1
	Организовать летний лагерь на всё лето	1
	Найти учителей-специалистов	1
МОУ «Г-Пудгинская СОШ им. К. Герда»	Сделать капитальный ремонт здания школы	2
	Обновить парты и стулья	1
	Оборудовать зоны отдыха	1
	Нужно сделать буфет	4
	Устранить неприятный запах в туалет, установить защёлки в кабинках	1
	Расширить перечень кружков (танцы, гимнастика и т.д.)	2
	Включить в обучение облегчённую программу удмуртского языка и литературы для обрусевших детей	2
МОУ Зямбайгуртская СОШ имени В.Е.Калинина	Улучшить качество питания	1
	Своевременно выставлять оценки	1
	Нужно больше специалистов	1
	Проводить более тесное взаимодействие детей, учителей и родителей	1
	Повысить требования к обучающимся по выполнению своих прямых обязанностей: дисциплина на занятиях, выполнение заданий педагогов, тренеров, домашнего задания	1
МОУ Какможская СОШ	Завершить побыстрее ремонт	2
	Установить в классах интерактивные доски	1
	Убрать английский язык и ВПР	1
	Хотелось бы, чтобы в школе появился более позитивный персонал: учителя и вспомогательный персонал	1
МОУ Новобиинская СОШ	Разнообразить школьное меню	2
	Организовать кружки технического направления для мальчиков, например, 3D моделирование	1
	Нужны учителя- предметники и добрый директор	1
	Осуществить грамотный подбор персонала	1
МОУ Нюрдор-Котьянская ООШ	Оборудовать для детей начальных классов игровую площадку на территории школы	1
	Сделать нормальные двери в туалете, особенно в кабинках, чтобы они закрывались на защёлку	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МОУ Нюрдор-Котьянская ООШ	Закупать одноразовые стаканчики для питья	1
	Нанять побольше квалифицированных учителей	1
МКОУ Тыловыл-Пельгинская ООШ	Оборудовать школу в соответствии с новыми современными требованиями	1
	Приобрести побольше красочного и дидактического материала	1
	Организовать пятидневный режим обучения	1
	Сделать начало учебных занятий с 8.30 или с 9.00	1
	Хотелось бы, чтобы было побольше учителей и детей	1
МОУ «Каменноключинская ООШ»	Нет предложений	